	ДОКУМЕНТ	Дата: 23.06.2022 Версия: 02
	Общие условия возврата и отмены заказа	
Номер документа: DOC44	Ответственный за рабочий процесс: Менеджер по продажам	Страница 1 из 2

Общие условия возврата и отмены заказа компании HAMOFA BV

ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫ ТОЛЬКО ДЛЯ ЗАПАСНЫХ ДЕТАЛЕЙ – НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ НА ДВИГАТЕЛИ

Если поставленное нами изделие не соответствует вашим требованиям или не подходит к вашему двигателю, нам искренне жаль. Мы будем рады решить эту проблему как можно скорее!

ВОЗВРАТ

Вы можете запросить возврат детали в течение **7 дней** после доставки, следуя приведенной ниже процедуре. Данная процедура применима исключительно к деталям, но не к двигателям, генераторам или другим устройствам.

Внимание:

- возврат или обратная пересылка поставленных деталей производится только после **явного и письменного согласия** компании Hamofa BV.
- Детали, возвращенные без предварительного письменного согласия, не подлежат возмещению или замене.

Услуга возврата применима только к изделиям, соответствующим нижеприведенным условиям:

- деталь находится в полном комплекте, в оригинальном состоянии и без повреждений;
- деталь имеет оригинальные этикетки, бирки и (или) ярлыки;
- деталь находится в оригинальной неповрежденной упаковке;
- деталь не использовалась.

Если деталь не соответствует вышеуказанным условиям, или если на момент продажи деталь содержит пометку *Speciaal voor u besteld* («Заказано специально по вашему заказу») или *Special order* («Специальный заказ»), возврат, к сожалению, невозможен.


Основания для возврата*:

1. деталь признана дефектной или повреждена во время доставки;
2. вы ошиблись при заказе детали;
3. вы заказали правильную деталь, но она не подходит к вашему двигателю;
4. другие основания.

ПРОЦЕДУРА:

как вернуть заказ/изделие?

- 1) Вы можете отправить запрос на возврат в течение 7 дней с момента получения заказа на нашем веб-сайте <https://www.hamofa.com/en/returns>.
- 2) После отправки запроса на возврат он будет обработан, и мы свяжемся с вами в течение **2 рабочих дней**.
- 3) После одобрения вашего запроса на возврат вы получите идентификационный код. Вам необходимо будет указать этот код на посылке или приложить его к посылке.

	ДОКУМЕНТ	Дата: 23.06.2022 Версия: 02
	Общие условия возврата и отмены заказа	
Номер документа: DOC44	Ответственный за рабочий процесс: Менеджер по продажам	Страница 2 из 2

- 4) После отправки изделия вам необходимо сообщить нам код отслеживания, чтобы мы могли отследить местонахождение посылки и избежать ее потери.

Расходы на возврат заказа/изделия

Причина возврата (*1) – повреждение или дефект при доставке:

- 1) после подтверждения запроса на возврат вы получите по электронной почте транспортную накладную, с помощью которой вы сможете бесплатно вернуть деталь*.
- 2) После получения поврежденной/дефектной детали мы вышлем вам новую (бесплатно).

Другие основания для возврата (*2/3/4):

- 1) расходы на пересылку в случае возврата всегда осуществляются за счет покупателя. Посылки, отправленные наложенным платежом, не принимаются.
- 2) Из стоимости покупки, подлежащей возврату, всегда вычитается 20-процентный сбор за обработку и обслуживание*.
- 3) Замена детали не производится. С нетерпением ждем от вас новых заказов.

*Дополнительное условие


Мы оставляем за собой право взимать дополнительные расходы (не менее 12,50 евро) сверх сбора за обработку и обслуживание после проверки при получении — в зависимости от фактического состояния изделия и упаковки при возврате.

ОТМЕНА ЗАКАЗА

Если деталь имеется на складе (как указано на нашем веб-сайте), вы можете бесплатно отменить заказ в онлайн-магазине в течение **макс. 12 часов** после размещения заказа, но не позднее **08:00 утра следующего дня после размещения заказа**, отправив письменное сообщение на адрес электронной почты store@hamofa.be с указанием вашего имени, адреса электронной почты, который вы использовали для размещения заказа, номера заказа (а в случае частичной отмены – номеров соответствующих деталей).

По истечении этого срока отмена текущего заказа невозможна. Заказанное изделие пройдет обработку и будет доставлено в соответствии с условиями договора (за исключением форс-мажорных обстоятельств). После этого у вас будет возможность вернуть изделие в соответствии с процедурой возврата.

- Изделия с пометкой «Заказано специально по вашему заказу», как правило, не подлежат возврату. Если вы все же хотите отменить данный заказ, вам необходимо отправить письменный запрос по адресу электронной почты store@hamofa.be. По согласованию с нашим(-и) поставщиком(-ами) взимается от 25 % до 100 % стоимости.
- Исключение. Если доставка в течение 30 дней невозможна (за исключением форс-мажорных обстоятельств), вы получите соответствующее уведомление по электронной почте. Бесплатная отмена заказа возможна в течение 12 часов после получения данной информации посредством письменного ответа на это письмо.

	ДОКУМЕНТ Общие условия возврата и отмены заказа	Дата: 23.06.2022 Версия: 02
Номер документа: DOC44	Ответственный за рабочий процесс: Менеджер по продажам	Страница 3 из 2

Применимое законодательство.

Версия Общих условий возврата и отмены заказа на нидерландском языке всегда имеет преимущественную силу перед версией на иностранном языке.
В случае возникновения спора относительно процедуры, доставки или оплаты, а также в отношении применения и толкования Общих положений и условий возврата и отмены, стороны признают компетенцию судов округа Хасселт.
Применяется бельгийское законодательство.